

ローカルレンタカーihave プライバシーポリシー

ローカルレンタカーihave は、お客様の個人情報の保護を最も重要な責務と認識し、お客様の個人情報を次のとおり取扱います。ただし、お客様の個人番号は収集・保管・利用・提供いたしません。

1. 法令等の遵守

ローカルレンタカーihave は、お客様の個人情報を取扱うにあたり、個人情報保護に関する関係法令、及び社内諸規程等を遵守します。

2. 利用目的

ローカルレンタカーihave がお客様の個人情報（個人番号を除く）を取得する利用目的は次のとおりです。

ここに定めのない目的で取得する場合は、お客様の個人情報（個人番号を除く）を取得する時に、あらかじめ利用目的を明示して行います。

- 1) レンタカーの事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成するなど、事業許可の条件として義務付けられている事項を遂行するため。
- 2) お客様に、レンタカー・リースカー及びこれらに関連したサービスの提供をするため。
- 3) お客様の本人確認及び審査をするため。
- 4) レンタカー、中古車、その他当社において取扱う商品及びサービス等の提供、並びに各種イベント、キャンペーン等の開催について、宣伝印刷物の送付、eメールの送信等の方法により、お客様にご案内するため。
- 5) ローカルレンタカーihave の取扱う商品及びサービスの企画開発、又はお客様満足度向上策の検討のため、お客様にアンケート調査を実施するため。
- 6) 個人情報を統計的に集計、分析し、個人を識別、特定できない形態に加工した統計データを作成するため。

3. 適正な取得

ローカルレンタカーihave は、お客様の個人情報を、偽りその他不正の手段で取得することはいたしません。

4. 共同利用

ローカルレンタカーihave は、お客様の次の個人情報（個人番号を除く）を、「2. 利用目的」で定めた範囲内で共同利用します。

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、免許証番号、免許取得日、顧客番号、勤務先情報（名称、所属、電話番号等）、利用履歴

5. 第三者への提供

ローカルレンタカーihave は、次の場合を除き個人情報（個人番号を除く）を第三者に提供することはいたしません。

- 1) お客様よりあらかじめ同意を得ている会社に提供する場合。
- 2) 法令に基づく場合。
- 3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。

- 4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難であるとき。
- 5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

6. 開示・訂正・削除

ローカルレンタカーihave は、個人情報を正確かつ最新の状態で管理するよう努めます。また、お客さまからローカルレンタカーihave が保有している個人情報又は第三者提供記録の開示を求められたときは所定の手続に基づき速やかに開示します。その結果、万一誤った情報があれば速やかに訂正又は削除いたします。

7. 安全管理

ローカルレンタカーihave は、取扱う個人情報の、漏えい、滅失又はき損の防止その他の安全管理のための必要かつ適切な措置を講じます。

8. 従業員の教育・監督

ローカルレンタカーihave は、個人情報を従業員に取扱わせるにあたっては、個人情報の安全管理が図られるように継続的な従業員教育を実施するとともに、適切な監督を行います。

9. 委託先の監督

ローカルレンタカーihave は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

10. 苦情対応

ローカルレンタカーihave は、個人情報の取扱いに関する苦情について、適切かつ迅速な対応をいたします。

11. 個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口

「ローカルレンタカーihave」運営事業者 株式会社花巻マツダ TEL 0198-29-4040